



Pesquisa com segurados e beneficiários

Realizada em agosto de 2018

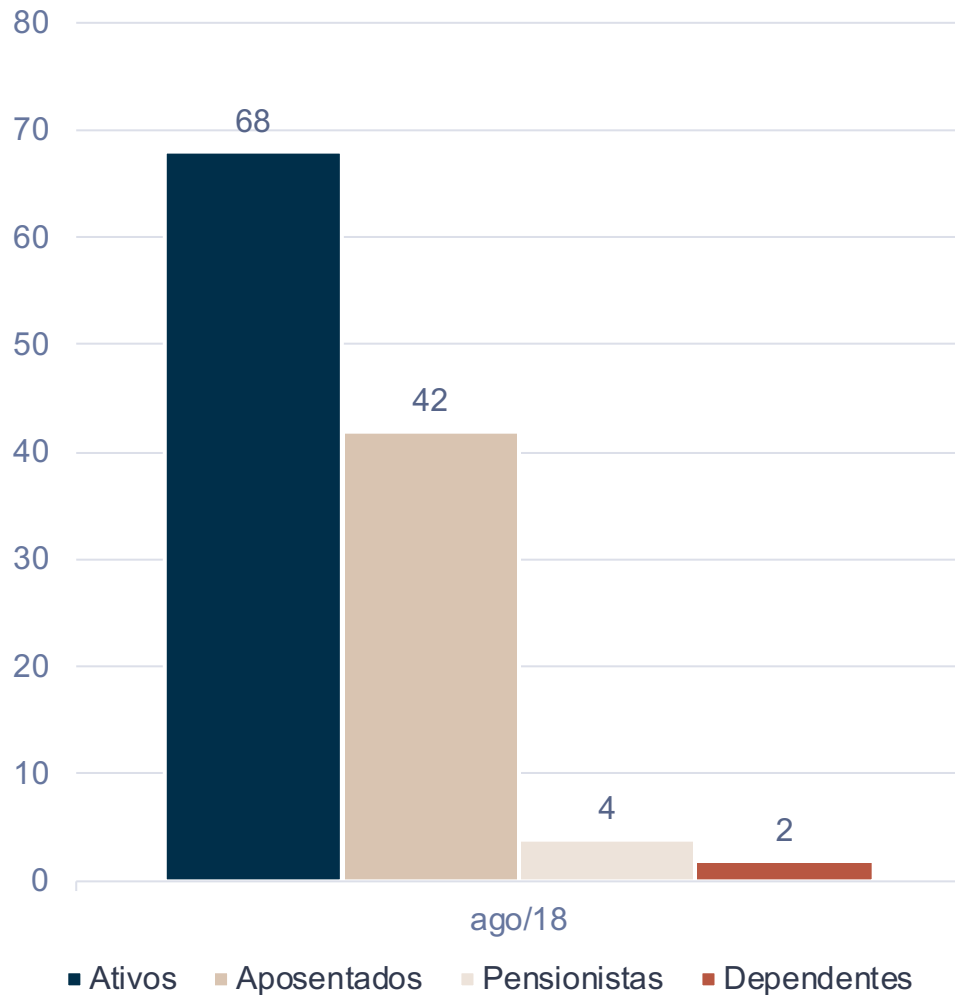
Objetivo

Aferir a satisfação dos segurados e beneficiários e subsidiar a atuação organizacional.

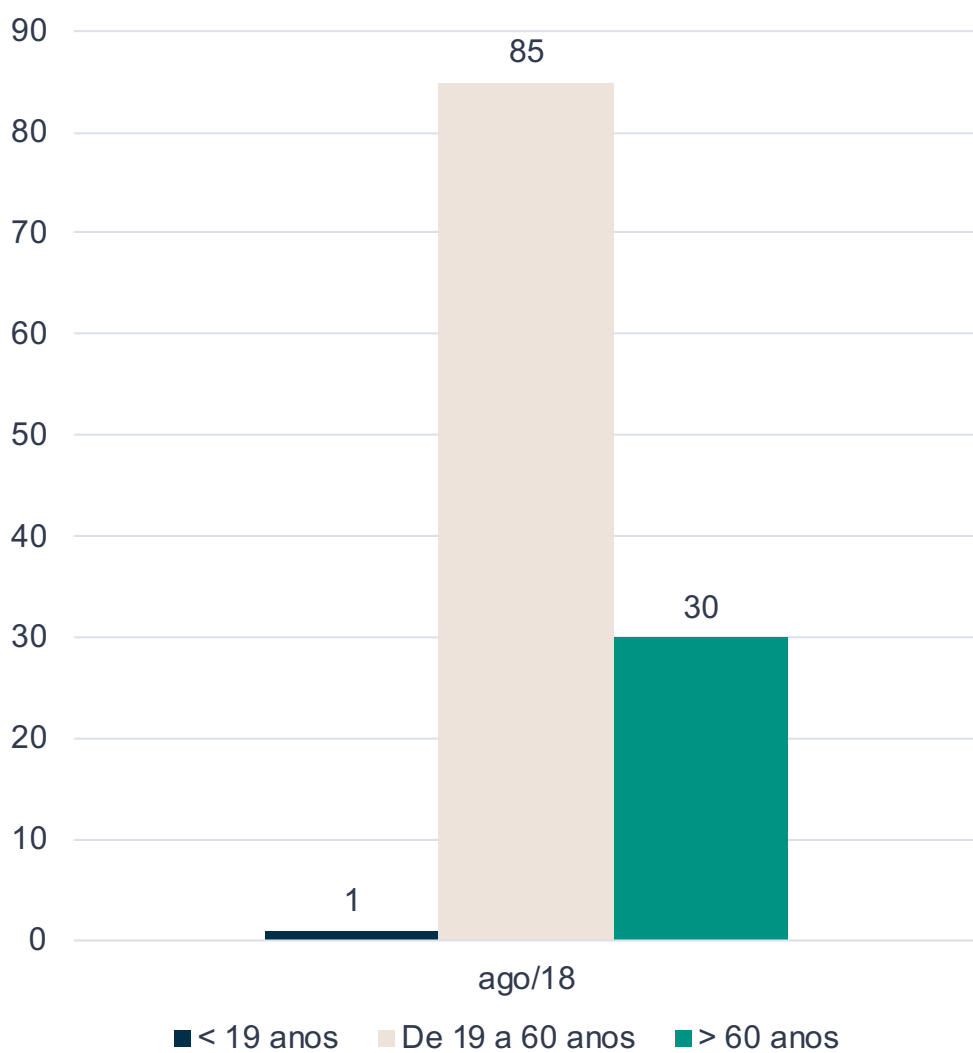
Número de
Participações

116

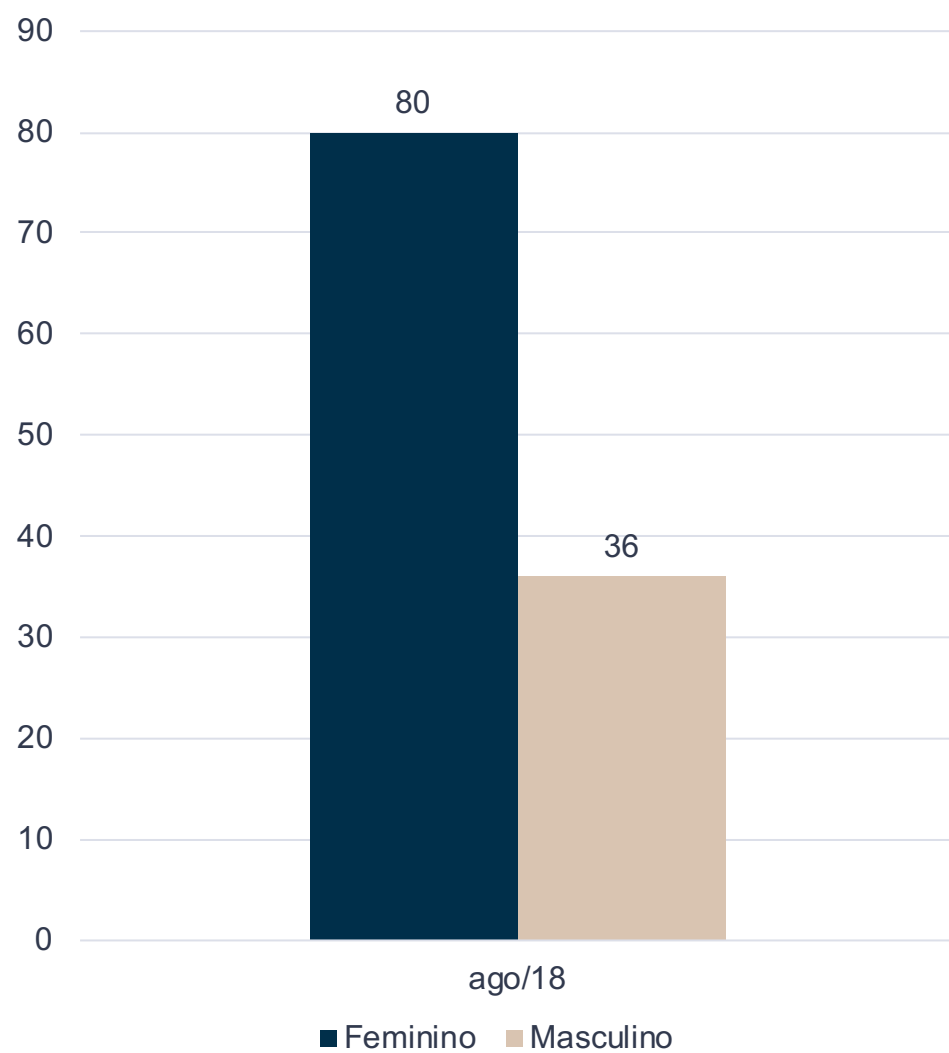
1. Selecione a opção que
melhor se aplica em sua
relação com o
CANOASPREV:



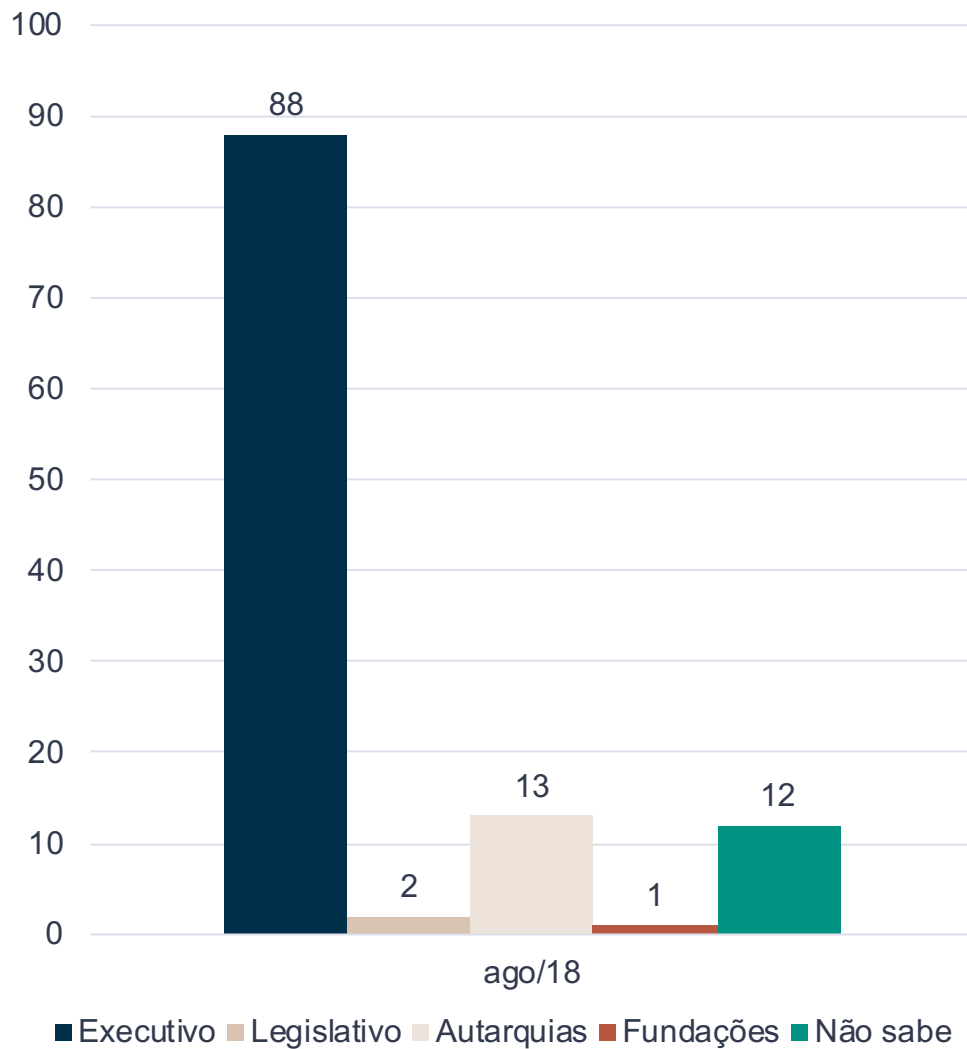
2. Selecione sua faixa etária:



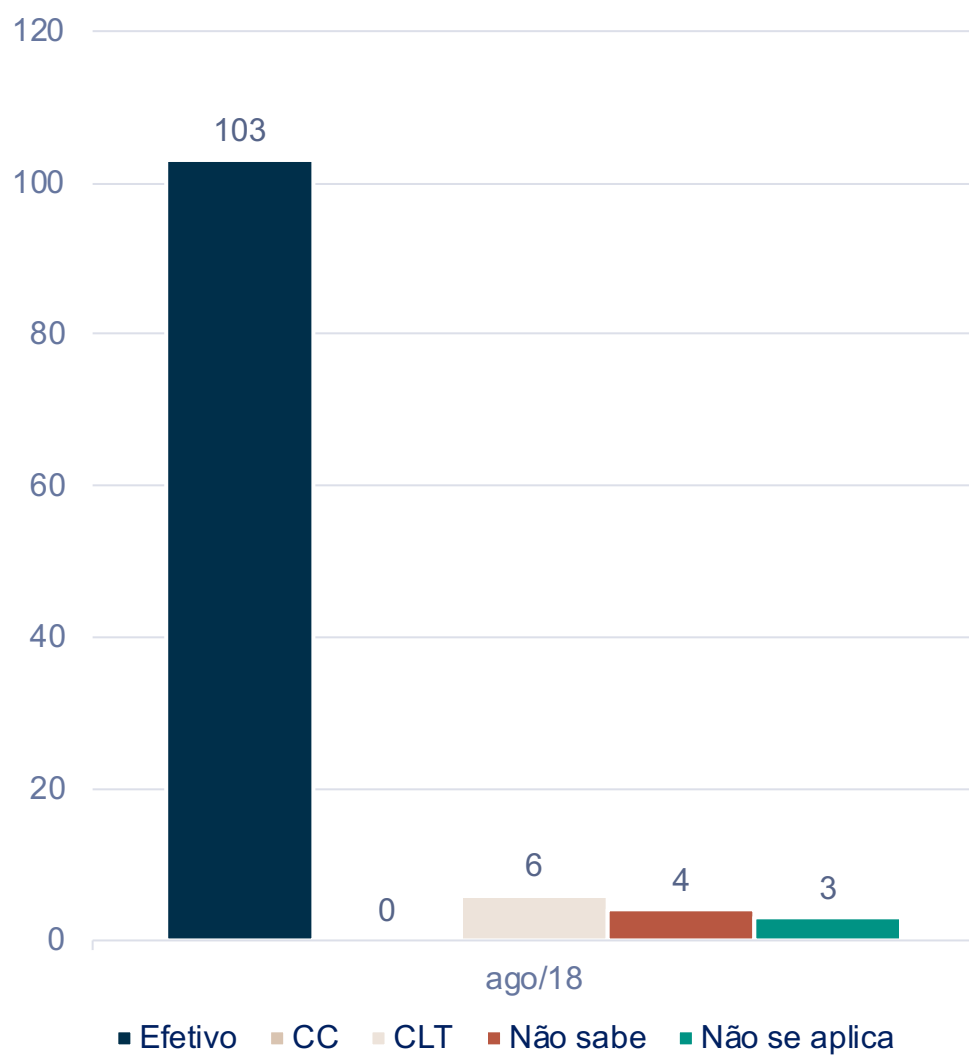
3. Sexo:



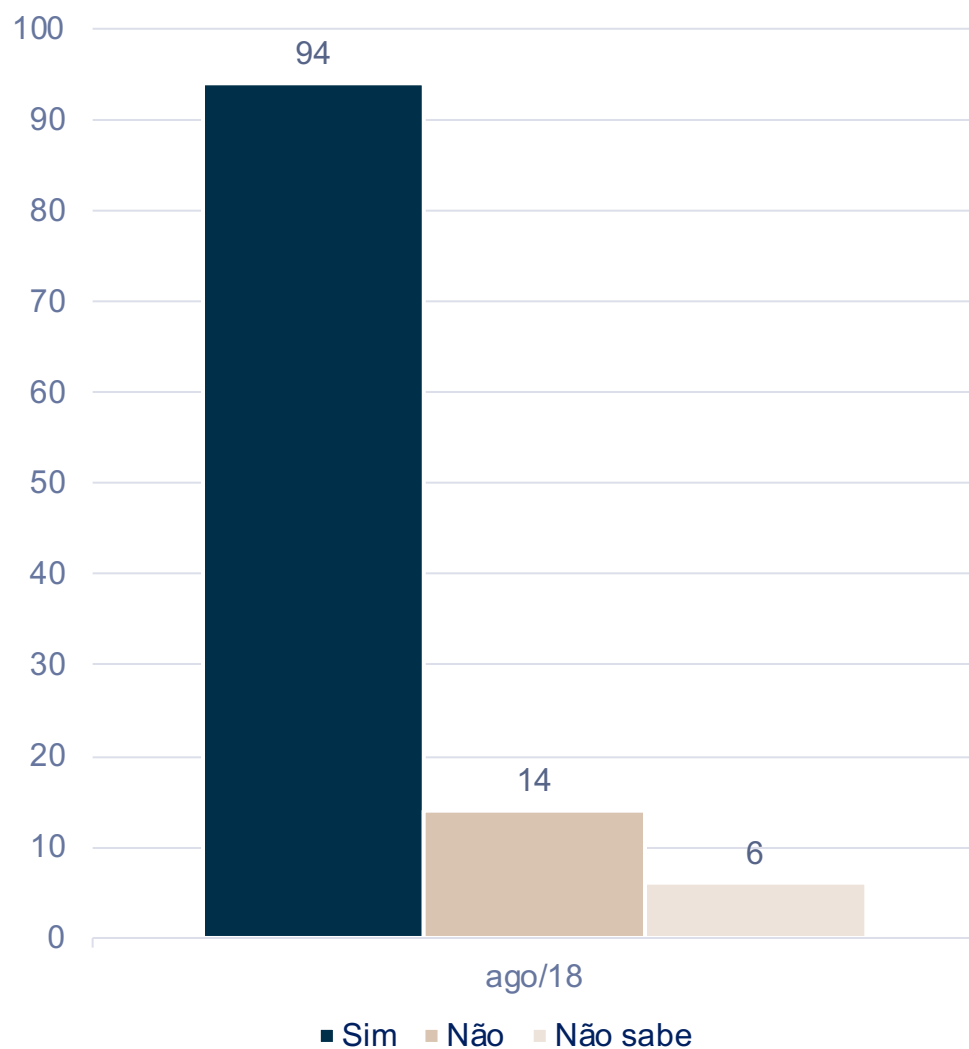
4. Selecione o órgão originalmente vinculado:



5. Informe o vínculo:

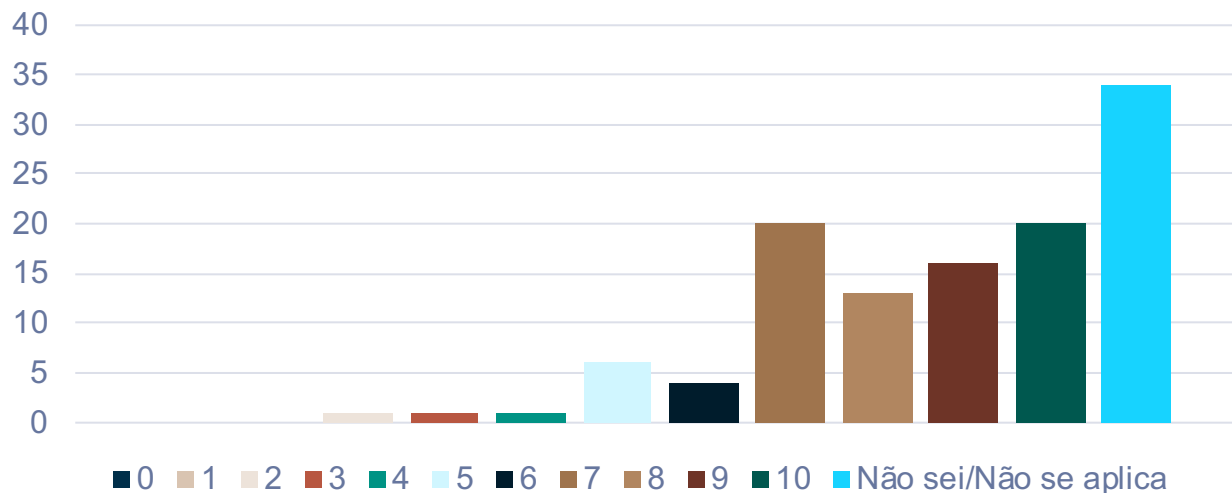


6. Você é segurado(a) do Fundo de Aposentadoria e Pensão dos Servidores Municipais de Canoas (FAPEC)?

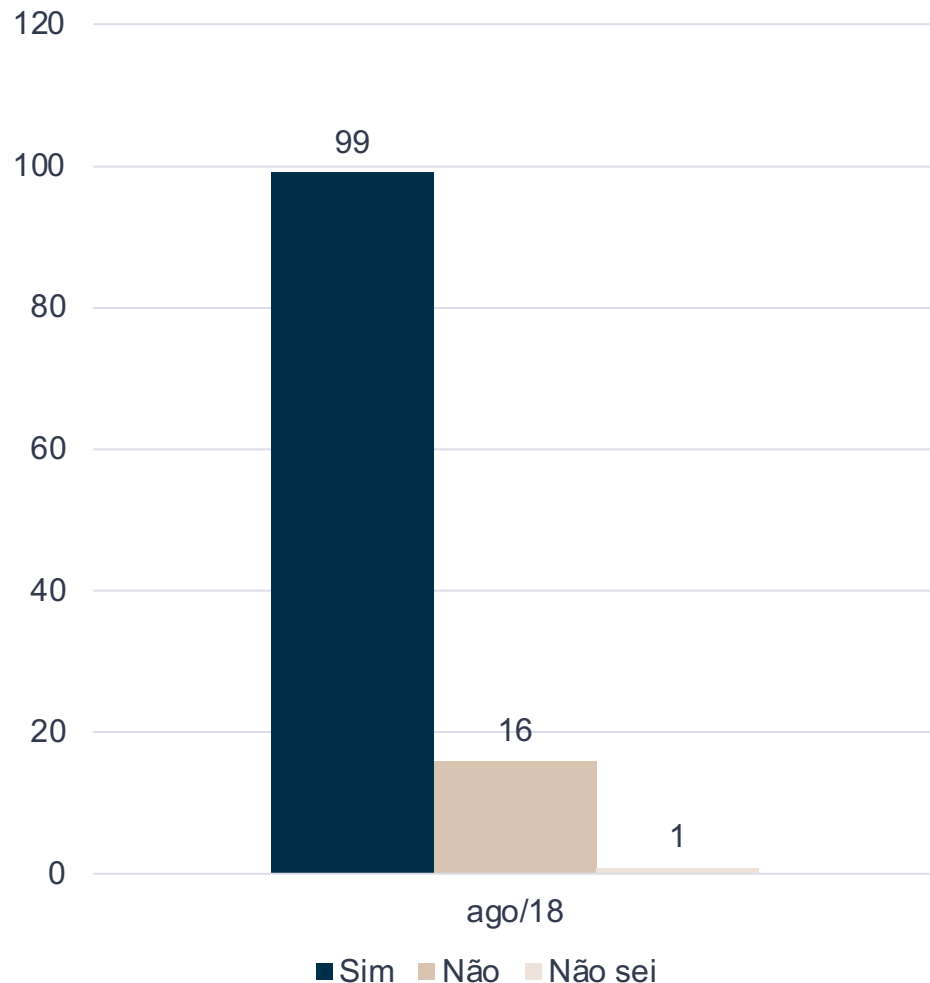


7. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao FAPEC?

Mês/Ano	Total	NOTAS												0 a 6		7 e 8		9 e 10	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
agosto/2018	116	0	0	1	1	1	6	4	20	13	16	20	34	13	15,85%	33	40,24%	36	43,90%

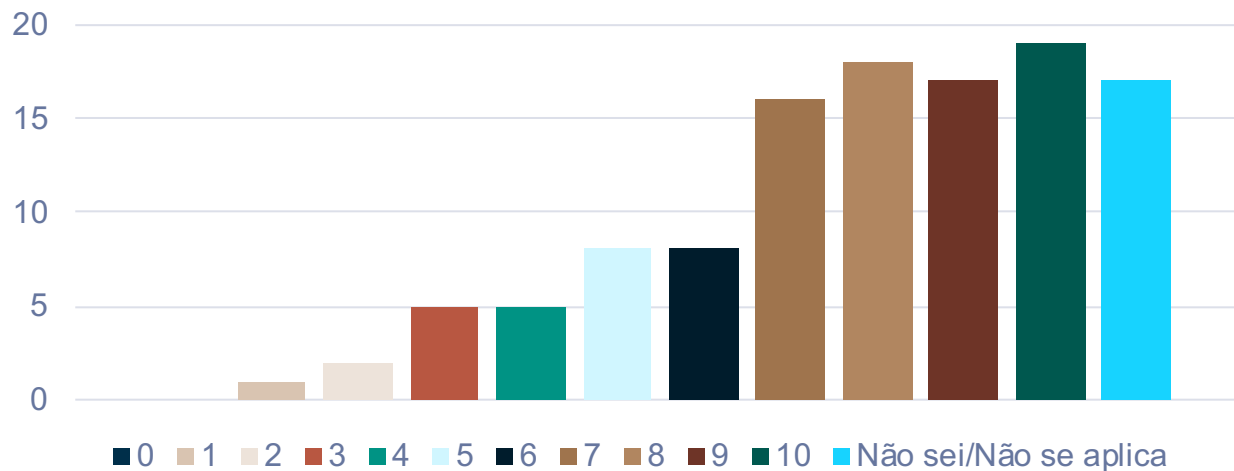


8. Você é segurado(a) do Fundo de Assistência à Saúde do Servidor Municipal (FASSEM)?



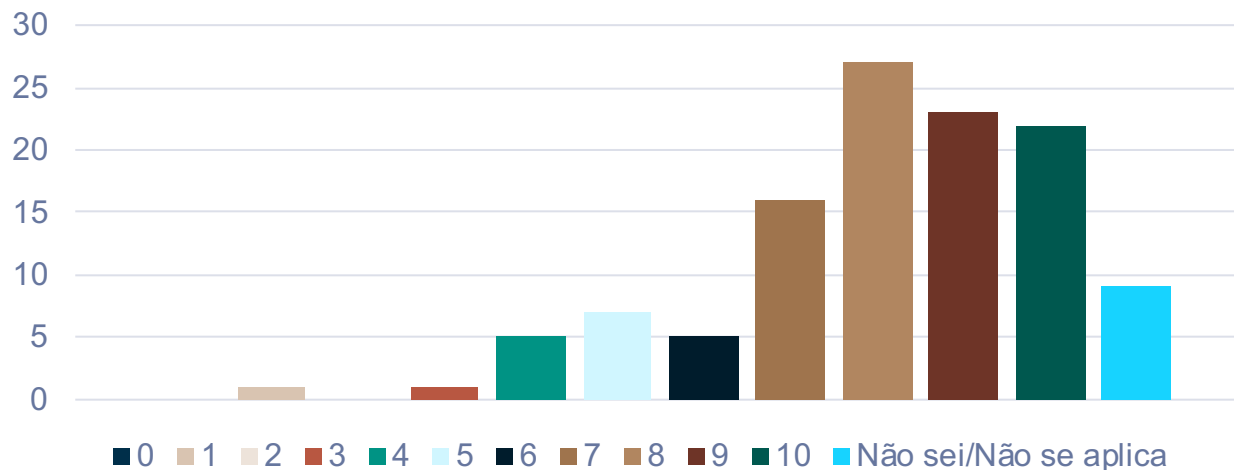
9. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao FASSEM?

Mês/Ano	Total	NOTAS											Não sei/Não se aplica	0 a 6		7 e 8		9 e 10	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
agosto/2018	116	0	1	2	5	5	8	8	16	18	17	19	17	29	29,29%	34	34,34%	36	36,36%



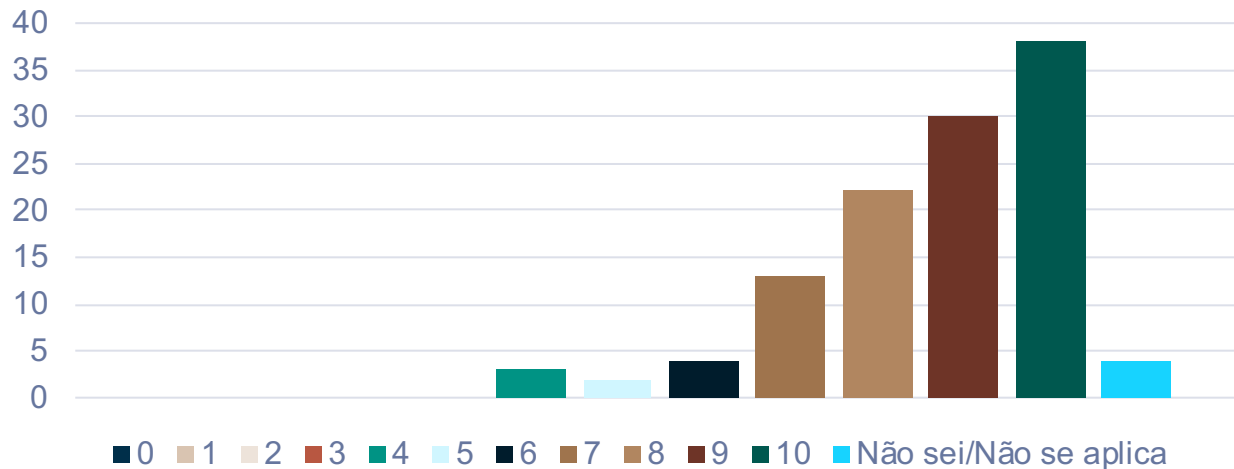
10. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao Instituto CANOASPREV?

Mês/Ano	Total	NOTAS											Não sei/Não se aplica	0 a 6		7 e 8		9 e 10	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
agosto/2018	116	0	1	0	1	5	7	5	16	27	23	22	9	19	17,76%	43	40,19%	45	42,06%



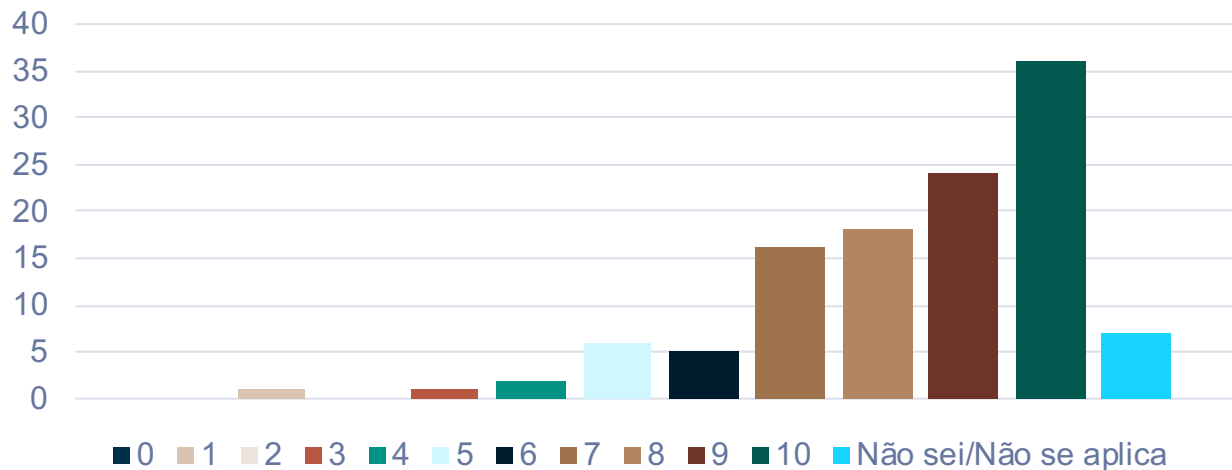
11. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui às dependências do CANOASPREV?

Mês/Ano	Total	NOTAS												0 a 6		7 e 8		9 e 10	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
agosto/2018	116	0	0	0	0	3	2	4	13	22	30	38	4	9	8,04%	35	31,25%	68	60,71%



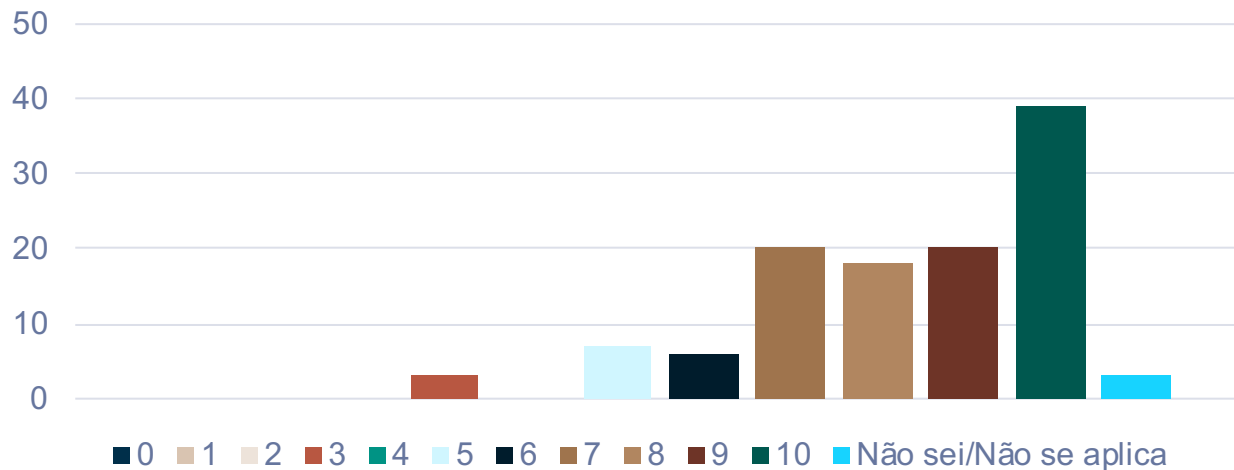
12. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao tempo de atendimento prestado junto ao CANOASPREV?

Mês/Ano	Total	NOTAS												0 a 6		7 e 8		9 e 10	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
agosto/2018	116	0	1	0	1	2	6	5	16	18	24	36	7	15	13,76%	34	31,19%	60	55,05%

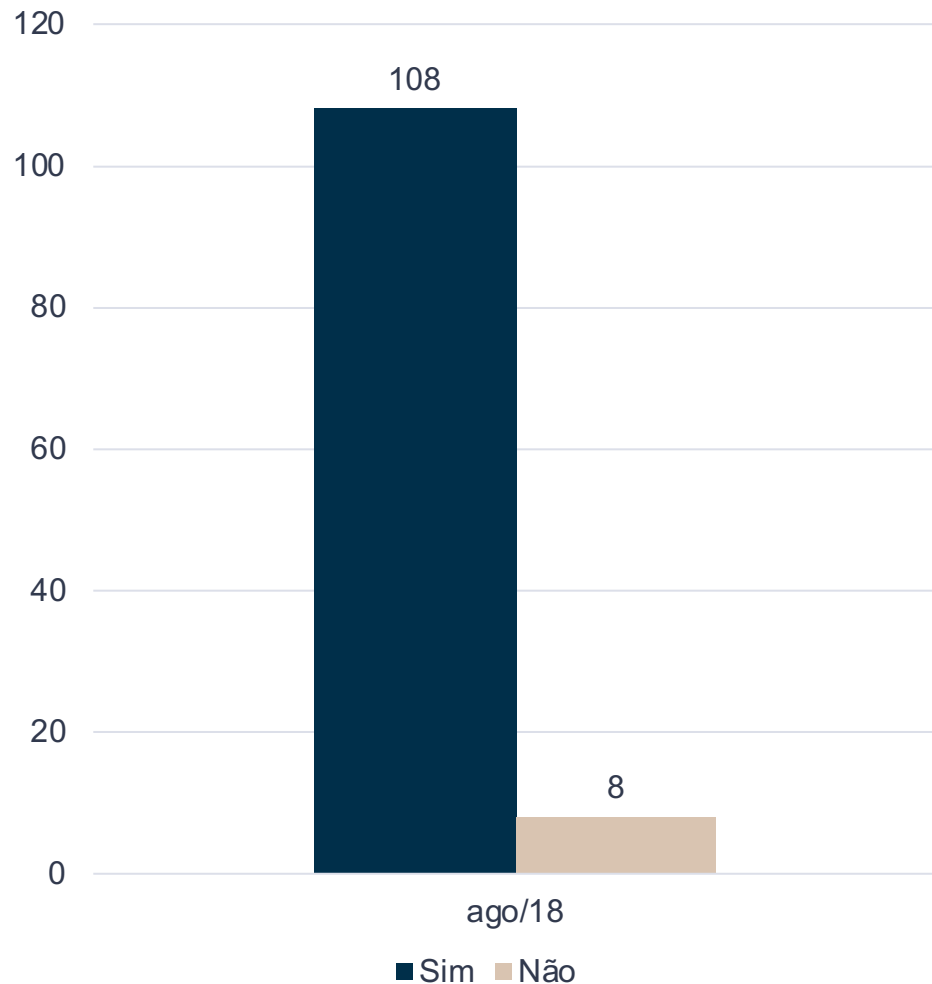


13. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui à qualidade do atendimento prestado junto ao CANOASPREV?

Mês/Ano	Total	NOTAS												0 a 6		7 e 8		9 e 10	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
agosto/2018	116	0	0	0	3	0	7	6	20	18	20	39	3	16	14,16%	38	33,63%	59	52,21%

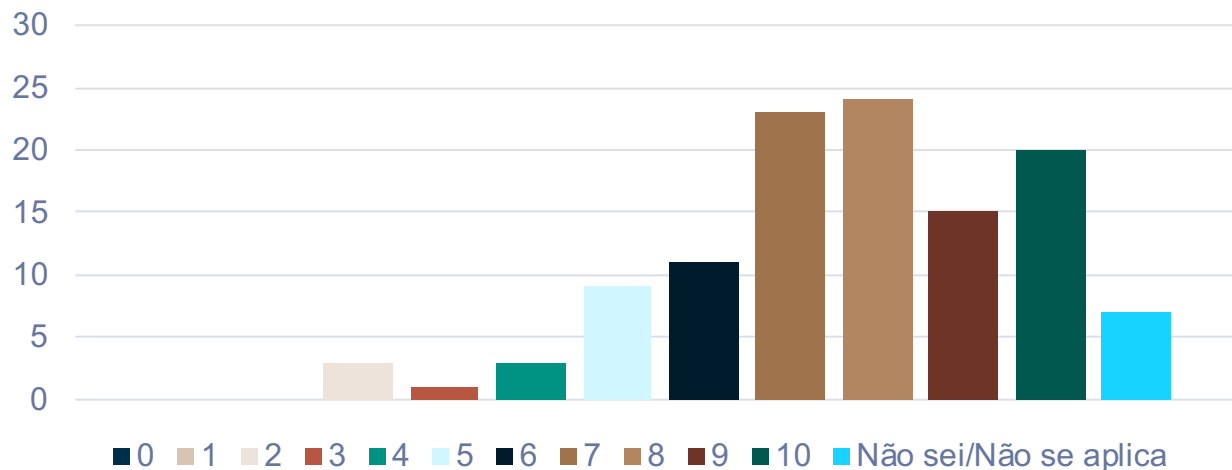


14. Você já acessou o site do CANOASPREV?

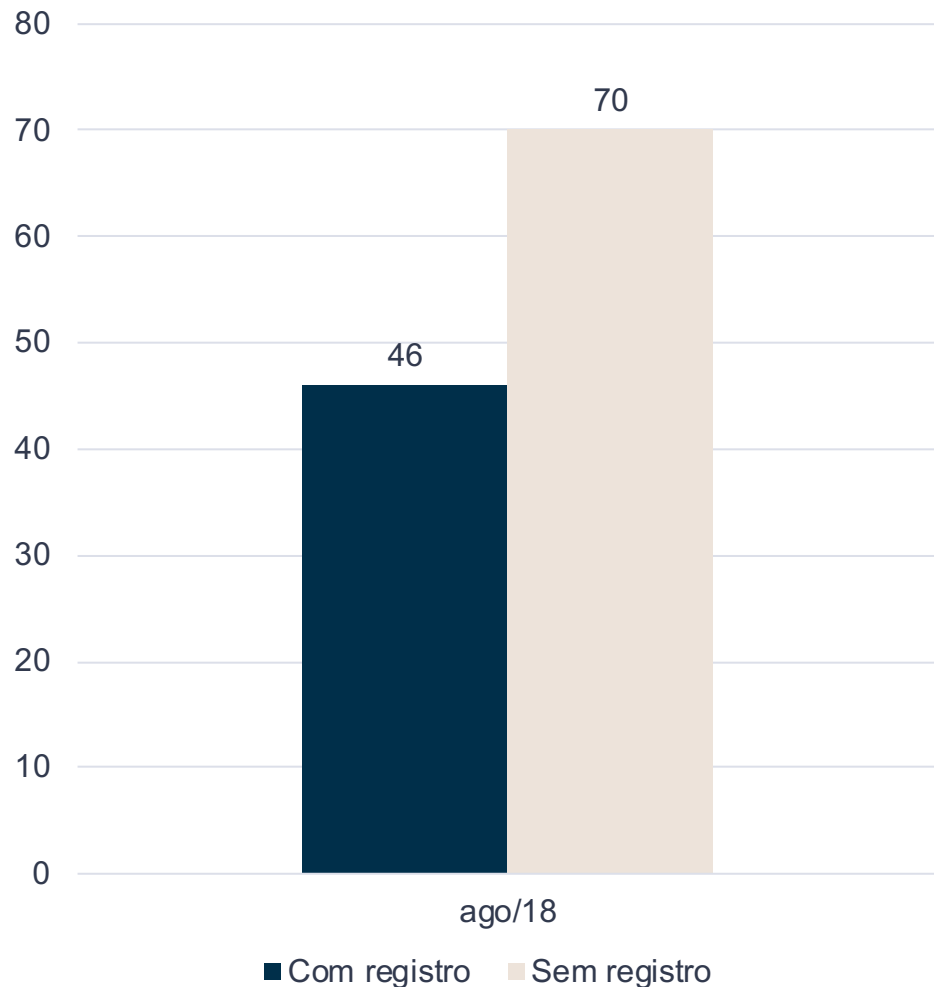


15. Numa escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao site do CANOASPREV?

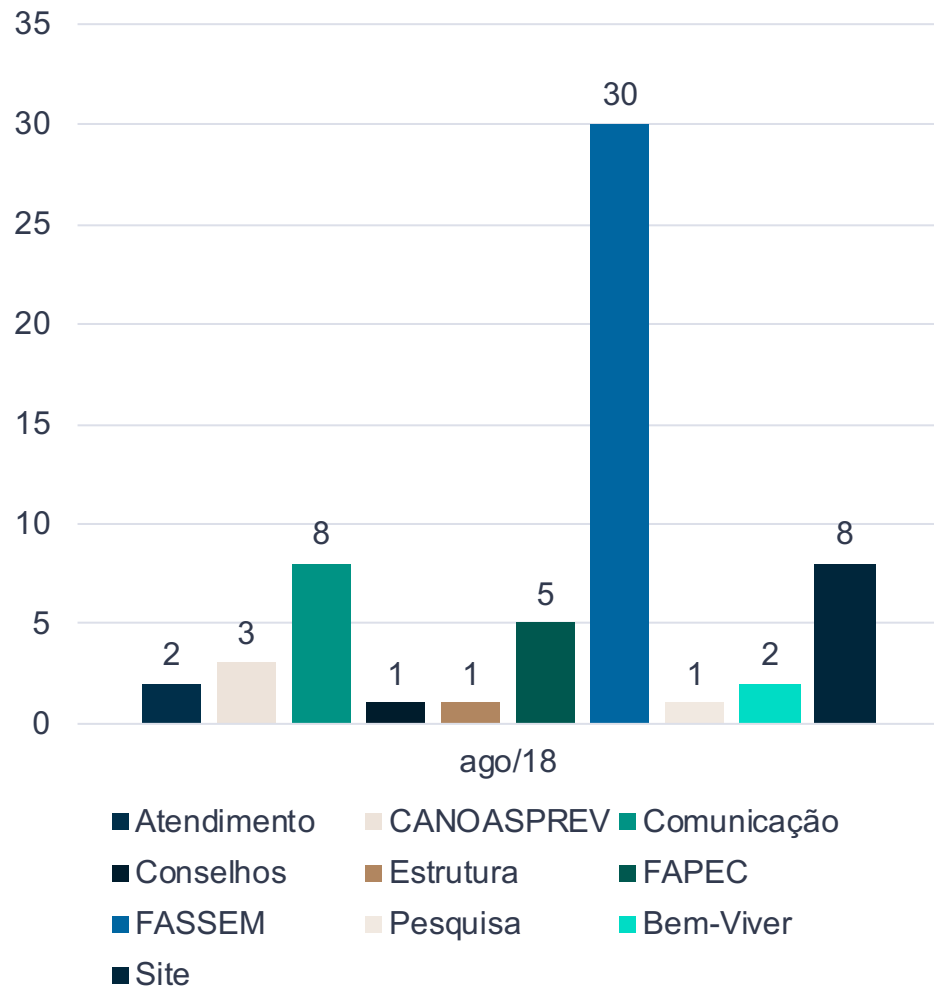
Mês/Ano	Total	NOTAS												0 a 6		7 e 8		9 e 10	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
agosto/2018	116	0	0	3	1	3	9	11	23	24	15	20	7	27	24,77%	47	43,12%	35	32,11%



16. Utilize o espaço abaixo para deixar seus comentários, críticas e sugestões:



Distribuição das Manifestações



17. Se desejar, informe
abaixo o seu e-mail:

